

Conditions générales de vente

Frais additionnels

- Frais de gestion* : 80 CHF HT
- Livraison optionnelle** : 50 CHF HT
- Délai non-habituel : Voir section dédiée
- TVA : 7.7% du total final

* Services fournis : conseils, maquettes visuelles, offres personnalisées, prêt d'échantillons, etc.

Markable se réserve le droit d'ajuster ses frais de gestion pour cas particulier.

** Envoi postal ou livraison par Markable en Suisse romande.

Markable se réserve le droit d'ajuster ses frais de livraison selon la destination et le volume.

Délai de livraison

Le délai démarre à partir de la date de réception du versement de la facture et validation des bons à tirer/visuels, 5 jours ouvrés correspondent à une semaine standard complète.

Les délais de moins de 30 jours ouvrés sont à confirmer au cas par cas.

Markable se réserve le droit d'ajuster ses frais express en cas de commande volumineuse.

- | | | | |
|--------------|-------------------------|---|------------------|
| - Habituel : | 30 jours ouvrés ou plus | → | Sans frais |
| - Court : | 20 à 29 jours ouvrés | → | 150 CHF HT |
| - Express : | 15 à 19 jours ouvrés | → | 250 CHF HT |
| - Urgent : | 10 à 14 jours ouvrés | → | 350 CHF HT |
| - Spécial : | 9 jours ouvrés ou moins | → | Frais à convenir |

Conditions de paiement

- **Commande inférieure à 4000 CHF H.T.** : Paiement 100% à la commande

- **Commande supérieure à 4000 CHF H.T.** :

1) Acompte de 60% à la commande, solde à la livraison

2) Paiement de 100% à la commande avec rabais de -2% sur la valeur de la marchandise

Informations nécessaires en cas de commande

- Délais ou besoins particuliers
- Fichiers pour la personnalisation en format vectoriel : .ai ou .eps, voire pdf complètement vectorisé
- Adresse de livraison et de facturation

Maquettes visuelles

Tous nos visuels sont non contractuels, hormis spécifications précises sur le bon à tirer daté et signé.

En cas de commande non-conforme

Les pièces défectueuses peuvent être remplacées avec délai de 30 jours ouvrés.

Geste commercial sous forme d'avoir ou pièces supplémentaires à convenir.