

## Conditions générales de vente

### Frais additionnels

- Frais de gestion\* : 80 CHF HT
- Livraison optionnelle\*\* : 50 CHF HT
- Délai non-habituel : Voir section dédiée
- TVA : 7.7% du total final

\* Services fournis : conseils, maquettes visuelles, offres personnalisées, prêt d'échantillons, etc.

Markable se réserve le droit d'ajuster ses frais de gestion pour cas particulier.

\*\* Envoi postal ou livraison par Markable en Suisse romande.

Markable se réserve le droit d'ajuster ses frais de livraison selon la destination et le volume.

### Délai de livraison

Le délai démarre à partir de la date de réception du versement de la facture et validation des bons à tirer/visuels, 5 jours ouvrés correspondent à une semaine standard complète.

Les délais de moins de 30 jours ouvrés sont à confirmer au cas par cas.

Markable se réserve le droit d'ajuster ses frais express en cas de commande volumineuse.

- |              |                         |   |                  |
|--------------|-------------------------|---|------------------|
| - Habituel : | 30 jours ouvrés ou plus | → | Sans frais       |
| - Court :    | 20 à 29 jours ouvrés    | → | 150 CHF HT       |
| - Express :  | 15 à 19 jours ouvrés    | → | 250 CHF HT       |
| - Urgent :   | 10 à 14 jours ouvrés    | → | 350 CHF HT       |
| - Spécial :  | 9 jours ouvrés ou moins | → | Frais à convenir |

### Conditions de paiement

- **Commande inférieure à 4000 CHF TTC** : Paiement 100% à la commande

- **Commande supérieure à 4000 CHF TTC** :

1) Acompte de 60% à la commande, solde à la livraison

2) Paiement de 100% à la commande avec rabais de -2% sur la valeur de la marchandise

### Informations nécessaires en cas de commande

- Délais ou besoins particuliers
- Fichiers pour la personnalisation en format vectoriel : .ai, .eps, .pdf ou .svg
- Adresse de livraison
- Adresse de facturation

### En cas de commande non-conforme

Les pièces défectueuses peuvent être remplacées avec délai de 30 jours ouvrés.

Geste commercial sous forme d'avoir ou pièces supplémentaires à convenir.