

Conditions générales de vente

Frais additionnels

- **Frais de gestion** : 80.- CHF HT

Services fournis : conseils, graphisme, offres personnalisées, prêt d'échantillons, etc.

Markable se réserve le droit d'ajuster ses frais de gestion selon le volume de travail et les commandes.

- **Livraison** : 50.- CHF HT

Envoi postal ou livraison par Markable en Suisse romande.

Markable se réserve le droit d'ajuster ses frais de livraison selon la destination et le volume de la commande.

- **Délai express** : 50.- ou plus

- **TVA** : 7.7% du total final

Délai de livraison

Le délai démarre à partir de la date de réception du versement de la facture.

- **Habituel*** : 20 jours ouvrables

- **Court** : 15 jours ouvrables, 50.- CHF HT de frais

- **Express** : 10 jours ouvrables, 100.- CHF HT de frais

- **Spécial** : moins de 10 jours ouvrables, délai et frais à convenir

*Le délai peut être plus long pour certains produits et sera indiqué sur l'offre.

Conditions de paiement

- **Commande inférieure à 4000 CHF TTC** : 100% à la commande

- **Commande supérieure à 4000 CHF TTC** : acompte de 60% à la commande, solde à la livraison

Informations nécessaires en cas de commande

- Délais ou besoins particuliers

- Nous fournir les fichiers pour la personnalisation en format vectoriel : .ai, .eps, .pdf ou .svg

- Adresse de livraison

- Adresse de facturation

En cas de commande non-conforme

Les pièces défectueuses peuvent être remplacées dans un délai de 20 jours ouvrables.

Geste commercial sous forme d'avoir ou pièces supplémentaires à convenir.